

## WARUNKI GWARANCJI

### §1

1. Zakład Stolarski Józef Nieświec jako producent drewnianej stolarki okiennej i drzwiowej DJ-68 udziela Nabywcy gwarancji na stolarkę budowlaną.
2. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi.
3. Gwarancja, licząc od daty wydania/sprzedazy towaru jest udzielona na okres:
  - a) w przypadku montażu przez ekipę posiadającą autoryzacją Producenta:
    - na konstrukcję okna i drzwi balkonowych 60 miesięcy
    - na prawidłowe funkcjonowanie okuć w oknach 24 miesiące
    - na powłokę lakierniczą 24 miesiące (okna olejowane bez gwarancji, stosować zalecenia producenta oleju)
    - na zespolenie szyb 60 miesięcy
  - b) drzwi wejściowe i wewnętrzne
    - na konstrukcję drzwi 24 miesiące
    - na prawidłowe funkcjonowanie zawiasów i zamków 12 miesięcy
  - c) w przypadku gdy Nabywca towaru zapewnia sobie własny, samodzielny, nieautoryzowany montaż lecz zgodnie z „Instrukcją montażu stolarki otworowej”
    - na konstrukcję okna i drzwi balkonowych 24 miesiące
    - na prawidłowe funkcjonowanie okuć w oknach 12 miesięcy
    - na powłokę lakierniczą 12 miesięcy
    - na zespolenie szyb 60 miesięcy
  - d) drzwi wejściowe i wewnętrzne
    - na konstrukcję i powłokę lakierniczą 12 miesięcy
    - na prawidłowe funkcjonowanie zawiasów i zamków 6 miesięcy
  - e) elementy dodatkowe takie jak:
    - żaluzje wewnętrzne, szprosły międzyszybowe, szprosły zewnętrzne drewniane, wewnętrzne parapety drewniane, rolety, nawietrzaki, ozdobne listwy przyrytkowe, drewniane okapniki 12 miesięcy

**UWAGA: w przypadku montażu okien i drzwi, przy użyciu taśm montażowych ILLBRUCK informujemy, iż należy w ciągu 30 dni od daty montażu stolarki zabezpieczyć taśmy tynkiem, gdyż w przeciwnym wypadku wszelkie reklamacje dotyczące odpadania taśm nie będą uwzględniane.**

### §2

1. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
2. W przypadkach spornych Nabywca stolarki jako uprawniony z gwarancji wyraża zgodę na dokonanie kwalifikacji wad przez neutralnego rzeczoznawcę i respektowania wyników tej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydane zostało orzeczenie.
3. Gwarancją objęte są wady w wyrobach, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:
  - a) wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji określonego w §1 pkt.3 niniejszych warunków gwarancji,
  - b) przed zamontowaniem wyrób był składowany i magazynowany zgodnie z wymaganiami PN-B-05000 tzn. w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych, o utwardzonym podłożu na legarach
  - c) stolarka została zamontowana zgodnie z „Instrukcją montażu stolarki otworowej”
  - d) wyrób był użytkowany i konserwowany zgodnie z „Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji” stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji
4. Szczegółowy wykaz towarów objętych gwarancją jest zamieszczony na dowodzie sprzedaży tj. fakturze.

### §3

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wadliwych wyrobów.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Producenta, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia, Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny lub wymiany wadliwych wyrobów. W przypadku wymiany Nabywca jest zobowiązany do zwrotu wadliwych wyrobów.

### §4

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia warunki gwarancji.
2. Na podstawie ważnej gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do jednorazowego, bezpłatnego przeglądu i regulacji zamontowanej stolarki w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu wyrobu.
3. Regulacja okien lub drzwi nie podlega reklamacji.

### §5

1. W przypadku stwierdzenia wad Nabywca zobowiązany jest do poinformowania o tym Sprzedawcę w ciągu 30 dni od daty ich zauważenia. W przeciwnym razie kupujący traci przysługujące Mu uprawnienia z warunków gwarancji.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, czyli przyjęcia reklamacji i ewentualnie późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu tj. faktury.
3. Przedstawiciel Producenta oceni zasadność reklamacji oraz określi rodzaj wad w terminie do:
  - a) 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji
5. Uznane wady zostaną naprawione w okresie:
  - a) 21 dni w przypadku, kiedy wada jest możliwa do usunięcia na miejscu, bez potrzeby dosyłania elementów lub podzespołów z zakładu producenta,
  - b) 28 dni w przypadku, kiedy naprawa wymaga elementów lub podzespołów z zakładu Producenta
  - c) 42 dni w przypadku, gdy wadliwy wyrób został zakwalifikowany do wymiany
6. Producent zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w pkt.5 niniejszego paragrafu, w przypadku konieczności uzyskania ekspertyz lub zastosowania materiałów niestandardowych.
7. W uzgodnieniu z Odbiorcą termin, o którym mowa w pkt.5 niniejszego paragrafu, może ulec zmianie z powodu ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki meteorologiczne).

§6

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
2. Gwarancją nie jest/są objęte:
  - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania,
  - b) wady wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza.; wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż drzwi jak również ich późniejsze użytkowanie, to 40 - 60%.
  - c) przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i pływów wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice między białym a twardzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu,
  - d) uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego przez Nabywcę we własnym zakresie, niezgodnego z „Instrukcją montażu stolarki otworowej” stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
  - e) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z „Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji” eksploatacji i konserwacji wyrobu np. na skutek działania gruboziarnistych środków czyszczących, taśm klejących itp.,
  - f) pozostałości po taśmie i folii ochronnej, którą był zabezpieczony wyrób podczas wykonywania prac budowlanych,
  - g) czynności przewidziane w „Instrukcji użytkowania, pielęgnacji i konserwacji” stanowiącej załącznik do niniejszych warunków gwarancji, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (regulacja okuć oraz konserwacja wyrobów w okresie użytkowania nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych),
  - h) różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej wynikające ze struktury i właściwości drewna. Odcień i rozkład intensywności uzależniony jest od różnej gęstości drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wsiąkania lakieru,
  - i) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych na powierzchniach niewidocznych wyrobu (np. przekroje wewnętrzne skrzydeł i ościeżnic, elementy zakryte murem i tynkiem),
  - j) drobne nierówności powierzchni silikonowych,
  - k) niewielkie nierówności listew przyszybowych, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału (np. zastosowania materiału łączonego z długości na tzw. mikrowczepy),
  - l) drobne szczeliny na łączeniu listew przyszybowych, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,
  - m) zjawisko załamania się światła na szybie tzw. efekt tęczy,
  - n) zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie, będące wynikiem złej wentylacji pomieszczeń,
  - o) przebarwienia powłoki lakierniczej i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane zbyt wysoką, tj. przekraczającą 65%, względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
  - p) uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych, jak np. gradobicie i burze lub ingerencja ptactwa,
  - q) przebarwienia białych powłok lakierniczych, powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj., żywica, garbniki,
  - r) niewielkich zmian w barwie drewna lub naniesionej warstwie lakieru, utrata połysku powłoki lakierniczej, efekt kredowania, za co w naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne,
  - s) postępujące wady wyrobu wynikłe z zaniechania konserwacji (patrz „Instrukcja użytkowania, pielęgnacji i konserwacji”),
  - t) złe funkcjonowanie okuć i konstrukcja stolarki w przypadku, gdy gabaryty lub kształty okien i drzwi są niezgodne z Aprobata Techniczną a zalecone przez Nabywcę do realizacji w wykonaniu indywidualnym,
  - u) wymiana ramy i skrzydła z którego nastąpił wyciek żywicy. Producent zastrzega sobie prawo do mechanicznego usunięcia żywicy i położenia w tym miejscu warstwy renowacyjnego lakieru pod pędzel. Uzyskana powłoka lakiernicza metodą pod pędzel odbiega od fabrycznej,
  - v) uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których stolarka została zamontowana,
  - w) wady w wyrobie powstałe na skutek uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od producenta, np. kłęski żywiołowe, wojny, powodzie, pożary, włamania itp.,

§7

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:
  - a) samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,
  - b) stwierdzenia zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju zabezpieczeń lub krat, które naruszają konstrukcję okna,
  - c) stwierdzenia faktu zamalowania farbą uszczeliek, okuć lub powierzchni silikonu,
  - d) stwierdzenia faktu, że po zamontowaniu stolarki, prace budowlane w budynku, zaliczające się do tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) były wykonane niezgodnie z zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń. Niewłaściwe wentylowanie prowadzi do pęcznienia drewna, pacznie się skrzydeł i ram, złego funkcjonowania okuć, uszkodzenia powłoki lakierniczej (m.in. odpryski, przeżółknięcia, przebarwienia, złuszczenia lakieru) i generalnego zniszczenia stolarki,
  - e) gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci producenta,
  - f) gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt, poprawek przez osoby nieupoważnione,
  - g) gdy karta gwarancyjna została utracona.
2. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego złej obsługi i niepoprawnej konserwacji (niezgodnej z „Instrukcją użytkowania, konserwacji i pielęgnacji”) oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez Producenta mogą usunięte wyłącznie na koszt użytkownika. W przypadku, kiedy w/w przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu, następuje utrata gwarancji.
3. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Nabywca.

§8

1. Warunkiem przedłużenia gwarancji na konstrukcję drzwi zewnętrznych, wewnętrznych, okien i drzwi balkonowych, prawidłowe funkcjonowanie okuć okiennych, i powłok lakierniczą na okres 60 miesięcy jest:
  - a) przestrzeganie wszystkich wyżej wymienionych warunków gwarancji oraz Instrukcji użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stolarki,
  - b) regularne dokonywanie przeglądów wg harmonogramu karty gwarancyjnej.



ZAKŁAD STOLARSKI  
Józef Nieświec  
46-040 Krasiejów ul. Spóracka 53  
tel. 077/4651412  
www.nieswiec.pl

str. 3

§9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.
4. W razie utraty gwarancji duplikat nie będzie wydany.

Przeгляд	Data	Podpis pracownika
I bezpłatny do 12 miesięcy od daty zakupu		
II płatny 13 - 36 miesięcy od daty zakupu		
III płatny 37-60 miesięcy od daty zakupu		